

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA “LA INMACULADA”

D.S. de Creación N° 004-92-ED R.M. de Licenciamiento N° 324-2020-MINEDU y R.M. N°662-2023-MINEDU
Gestionada, dirigida, conducida y administrada por la Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción en Convenio con la Gerencia Regional de Educación de Arequipa RGR.N°1294-2020-GREA

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE



ESTADO DEL ARTE: HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PERÚ Y COLOMBIA

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de bachiller en
Educación

AUTORES:

Chavez Ramirez Karelia

Velasquez Janampa Carmen Estela

Zuñiga Rodriguez Mario Daniel

ASESOR:

Dra. Verastegui Sisniegas Rosa Mercedes

(<https://orcid.org/0000-0003-1471-594X>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

CAMANÁ – PERÚ

2024



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "LA INMACULADA" - CAMANÁ

D.S. de Creación N° 004-92-ED R.M. de Licenciamiento N° 324-2020-MINEDU Y R.M. N° 662-2023-MINEDU
Gestionada, dirigida, conducida y administrada por la Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción en
Convenio con la Gerencia Regional de Educación de Arequipa RGR N° 1294-2020-GREA

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE

ACTA DE EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

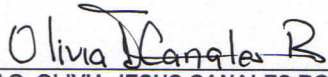
En Camaná, siendo las 6:00 p.m. del día 28/10/2024 se reunieron los integrantes del jurado evaluador:

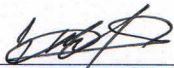
Mag. Olivia Jesus Canales Rodriguez	Presidente
Mag. Luz Nan Revilla Salazar	Secretario
Dra. Rosa Mercedes Verastegui Sisniegas	Vocal

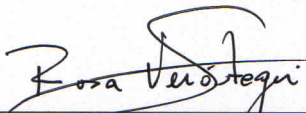
acreditados, mediante Resolución Jefatural N° 071-2024-JUFC-EESP"LI", procedieron a evaluar la exposición y respuestas sobre el Trabajo de Investigación denominado: **ESTADO DEL ARTE: HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PERÚ Y COLOMBIA**, para optar el grado académico de Bachiller en Educación.

Concluido el acto de exposición y de respuestas a las preguntas formuladas, el jurado procedió a la deliberación y dictaminó:

N°	ESTUDIANTE	DICTAMEN
1	CHAVEZ RAMIREZ, KARELIA	APROBADA POR EXCELENCIA
2	VELASQUEZ JANAMPA, CARMEN ESTELA	APROBADA POR EXCELENCIA
3	ZUÑIGA RODRIGUEZ, MARIO DANIEL	APROBADA POR EXCELENCIA


MAG. OLIVIA JESUS CANALES RODRIGUEZ
D.N.I.: 30408712
PRESIDENTE


MAG. LUZ NAN REVILLA SALAZAR
D.N.I.: 30410229
SECRETARIO


DRA. ROSA MERCEDES VERASTEGUI SISNIEGAS
D.N.I.: 09855992
VOCAL

ESCALA DE CALIFICACIÓN

CALIFICATIVO	DICTAMEN	CRITERIO DEL DICTAMEN
De 18 a 20	Aprobado por excelencia	Cuando es aprobado por los tres miembros del jurado y el promedio del calificativo es de 18 a 20
De 16 a 17	Aprobado por unanimidad	Cuando es aprobado por los tres miembros del jurado y el promedio del calificativo es de 16 a 17
De 14 a 15	Aprobado	Cuando es aprobado por los tres miembros del jurado y el promedio del calificativo es de 14 a 15
De 14 a 15	Aprobado por mayoría	Cuando es aprobado por dos de los tres del jurado y el promedio del calificativo es de 14 a 15
De 00 a 13	Desaprobado	Cuando es desaprobado por dos o tres de los miembros del jurado

NOMBRE DEL TRABAJO

ESTADO DEL ARTE: HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PERÚ Y COLOMBIA

AUTOR

Chavez Ramirez Karelia
Velasquez Janampa Carmen Estela
Zuñiga Rodriguez Mario Daniel

RECuento DE PALABRAS

10659 Words

RECuento DE CARACTERES

62808 Characters

RECuento DE PÁGINAS

46 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

317.0KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 2, 2024 7:34 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 2, 2024 7:34 PM GMT-5

● **24% de similitud general**

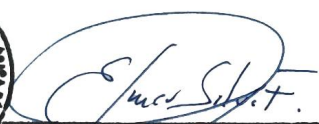
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 24% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Coincidencia baja (menos de 21 palabras)




PROF. ELMER WILDER SILVA FERNANDEZ
RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
EESP LA INMACULADA

RESUMEN

La presente investigación documental tuvo como objetivo identificar la producción de investigaciones sobre las habilidades comunicativas en estudiantes Perú y de Colombia entre los años 2017-2023. Se realizó una búsqueda narrativa de estudios sobre el tema de interés investigativo, logrando ubicar 15 estudios entre peruanos y colombianos. 60% de estudios han sido realizados en Perú y el porcentaje restante en Colombia. El estado del arte sobre el tema de investigación ha comprendido trabajos posgrado: maestría, doctorado y artículos publicados en revistas académicas que se alojan en plataformas de búsqueda confiables. Los aspectos de análisis comprendieron: Objetivos generales, teorías-teóricos, aspectos metodológicos, propuestas de estrategias didácticas, conclusiones generales. De la revisión y análisis realizado en el segmento espacio-temporal establecido, se concluye que las habilidades comunicativas son valoradas como muy importantes en el proceso formativo de estudiantes, pero son escasos los estudios hallados entre Perú y Colombia. Son significativas las estrategias que fueron aplicadas y que obtuvieron buenos resultados como los recursos digitales, estrategias de lectura, didácticas, y los talleres de inteligencia emocional para el desarrollo de habilidades comunicativas. La mayoría de los estudios realizados lograron alcanzar sus objetivos. Los estudios se centran solo en la población estudiantil, pero, son inexistentes los estudios que hayan comprendido a docentes y a padres de familia como sujetos de investigación. Hay necesidad de continuar investigando luego de los hallazgos que presenta este estado del arte.

Palabras clave: Habilidades comunicativas- estudiantes de Perú y Colombia- estrategias

ABSTRACT

The present documentary research aimed to identify the production of research on communication skills in Peruvian and Colombian students between 2017-2023. A narrative search of studies on the topic of research interest was conducted, managing to locate 15 studies between Peruvians and Colombians. 60% of studies have been conducted in Peru and the remaining percentage in Colombia. The state of the art on the research topic has included postgraduate works: masters, doctorate and articles published in academic journals that are hosted in reliable search platforms. The aspects of analysis included: general objectives, theoretical theories, methodological aspects, proposals of didactic strategies, general conclusions. From the review and analysis carried out in the established space-time segment, it is concluded that communicative skills are valued as very important in the formative process of students, but the studies found between Peru and Colombia are scarce. The strategies that were applied and obtained good results are significant, such as digital resources, reading strategies, didactics, and emotional intelligence workshops for the development of communication skills. Most of the studies conducted achieved their objectives. The studies focus only on the student population, but there are no studies that have included teachers and parents as research subjects. There is a need for further research after the findings presented in this state of the art.

Keywords: Communication skills - students from Peru and Colombia - strategies.

ÍNDICE

ABSTRACT	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
I. INTRODUCCIÓN	6
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	11
3.1 Estudios identificados y revisados	11
3.2 Objetivos generales	17
3.3 Teorías y Teóricos	23
3.4 Aspectos metodológicos	31
3.5 Estrategias Aplicadas.....	37
3.6 Conclusiones de las investigaciones.....	42
IV. CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN	49
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
VI. ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación de investigaciones identificadas y analizadas sobre el juego como estrategia para el desarrollo del pensamiento lógico en los niños de educación inicial de Perú y Ecuador publicadas en el período del año 2017 al 2024	11
Tabla 2 Presentación de los objetivos generales de los estudios analizados considerando el año de estudios, título, país y autores.....	17
Tabla 3 Teorías y teóricos significativos que sustentan las investigaciones sobre el juego como estrategia para el desarrollo del pensamiento lógico en los niños de educación inicial de Perú y Ecuador publicadas en el período del año 2017 al 2024	23
Tabla 4 Aspectos metodológicos de las investigaciones	31
Tabla 5 Estrategias y características de su aplicación.....	37
Tabla 6 Conclusiones Generales	42

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación, sostiene Berlo (1960), es un proceso que involucra un emisor, un mensaje, un canal y un receptor. Las habilidades comunicativas son esenciales en cada una de estas etapas, asegurando que el mensaje sea claro y se entienda correctamente. Las habilidades comunicativas están relacionadas con la comprensión y gestión de las emociones, tanto propias como ajenas. La comunicación efectiva se ve influida por la empatía y la habilidad de conectar emocionalmente.

Watzlawick et al. (1991), en su teoría de la comunicación, sostiene que las habilidades comunicativas abarcan tanto el contenido verbal como el no verbal, enfatizando que el contexto y la relación entre los comunicantes son fundamentales.

Cassany (1998) clasifica las habilidades comunicativas en dos categorías fundamentales: orales y escritas, además de diferenciarlas según su función en el proceso comunicativo: productivas (hablar y escribir) y receptivas (escuchar y leer). Esta clasificación es crucial para entender cómo se manifiestan estas habilidades en la práctica cotidiana.

MINEDU (2016) promueve el desarrollo de las habilidades de comunicación, como parte fundamental del aprendizaje y la formación integral de los estudiantes, considerando que son esenciales para la interacción social y el éxito académico. Los estudiantes evidencian habilidades comunicativas cuando son capaces de interactuar de manera efectiva en diferentes contextos, utilizando el lenguaje de forma adecuada.

En el Perfil de Egreso de los estudiantes de Educación Básica de Perú, se establece que el estudiante debe ser capaz de comunicarse de manera clara y coherente con su entorno socio cultural y, por ello el área de comunicación promueve el desarrollo de estas habilidades en sus tres competencias: Se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

La competencia comunicativa es una habilidad del ser humano para interactuar de manera adecuada en diferentes contextos y requiere del dominio de una lengua. Para MINEDU (2016), la competencia comunicativa implica: Dominar una lengua, respetar las normas gramaticales, ortográficas y lingüísticas, Conocer los códigos socialmente apropiados, comprender y expresar mensajes orales y escritos. Considera que el enfoque comunicativo promueve el desarrollo de competencias comunicativas bajo el marco de las prácticas sociales del lenguaje bajo el enfoque sociocultural.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2018), conceptualiza las habilidades comunicativas como un conjunto de procesos lingüísticos que permiten a las personas desenvolverse con eficiencia en la sociedad y en la comunicación. Asimismo, considera que la comunicación es una competencia esencial para desenvolverse en el entorno, y es fundamental para tener éxito en las relaciones con los demás.

Las habilidades comunicativas son importantes porque permiten convivir y establecer relaciones interpersonales, basados en la escucha activa, el asertividad, la empatía, inteligencia emocional, resolución de conflictos, entre otros. A partir de ellas, es posible desenvolverse en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, se logra ser competentes comunicativamente.

Esta investigación se realizó considerando que, el desarrollo de las habilidades comunicativas, es pilar fundamental de las relaciones interpersonales que deben desarrollar las personas desde su vida escolar para una buena relación con su entorno social y cultural.

El interés de la revisión documental es poder conocer qué se ha investigado sobre habilidades comunicativas en la educación básica de Perú y Colombia en los últimos siete años lo que llevó al planteamiento de la realidad problemática estableciendo preguntas y objetivos que han orientado la presente investigación.

Preguntas problemáticas

1. ¿Cuál es el estado de las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?
2. ¿Cuáles son los objetivos planteados en las investigaciones publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?
3. ¿Cuáles son las principales teorías y teóricos que fundamentan las investigaciones publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?
4. ¿Cuáles son las características metodológicas de las investigaciones publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?
5. ¿Cuáles son las características de las propuestas aplicadas en las investigaciones publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?
6. ¿Cuáles fueron las conclusiones a las que arribaron las investigaciones publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?
7. ¿Qué hallazgos significativos se han identificado en arribaron las investigaciones publicadas entre los años 2017-2023, sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia?

Objetivos

1. Presentar las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.
2. Identificar los objetivos generales de las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.
3. Enunciar teorías y teóricos más relevantes que fundamentan las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.

4. Analizar los aspectos metodológicos de las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.

5. Describir las estrategias aplicadas en las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.

6. Analizar las conclusiones generales de las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.

7. Identificar hallazgos relevantes del análisis de las investigaciones, publicadas entre los años 2017-2023, sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia.

II. METODOLOGÍA

Establecer el presente estado del arte conllevó a una revisión documental de tipo narrativo. Establecido el tema de interés: desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia, se procedió a la búsqueda de investigaciones en bases de datos como Google Académico, ALICIA CONCYTEC y Dialnet. Las investigaciones, por interés de los autores, se han limitado a tesis de posgrado y artículos en revistas científicas y que su publicación se haya dado en el segmento de tiempo comprendido entre el año 2017 al 2023.

El proceso de búsqueda consideró publicaciones en idioma español y de acceso abierto. Se realizó la indagación en los motores de búsqueda con las siguientes palabras: habilidades comunicativas en estudiantes de Perú, habilidades comunicativas y lingüísticas en estudiantes de Perú. Igual búsqueda para habilidades comunicativas y lingüísticas en estudiantes de Colombia”.

Para la búsqueda, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión consideraron: estudios sobre las habilidades comunicativas realizados en Perú y Colombia en los últimos 7 años en educación primaria y/o secundaria. Estudios de posgrado y artículos. Por otra parte, se excluyeron estudios anteriores al año 2017; sin referencia específica al desarrollo de Habilidades Comunicativas; estudios con población de educación inicial y superior y trabajos académicos de pregrado. Finalmente se hallaron 15 estudios que cumplían con los criterios de inclusión.

La bitácora de análisis fue la herramienta utilizada para examinar, en sus componentes, las publicaciones seleccionadas que conforman el presente estado del arte. La matriz de la bitácora comprendió datos sobre: motor de búsqueda, URL, título, palabras claves, autor (es), año de investigación, año de publicación, país y región, tipo de investigación, objetivos de investigación, población, muestra, tesis, propósitos, conceptos claves, definiciones operacionales, teóricos y teorías, ideas centrales, conclusiones, recomendaciones y referencias.

III. RESULTADOS

3.1 Estudios identificados y revisados

Tabla 1

Relación de investigaciones identificadas y analizadas sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia publicadas en el período del año 2018 al 2023

N°	AÑO DE PUBLICACIÓN	AÑO DE ESTUDIO	TÍTULO	AUTORES	PAÍS REGIÓN DISTRITO	TIPO DE DOCUMENTO	GRADO/ LICENCIATURA	ENTIDAD UNIVERSITARIA REVISTA QUE PUBLICA	LOCALIZACIÓN DE FUENTE BIBLIOGRÁFICA DIGITAL
1	2023	2023	Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Róccchacc, Chincheros. Apurímac, 2023	Limpe Contreras Mayumi	Perú Apurímac Róccchacc	Tesis	Maestría	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO
2	2023	2022	Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022	Mio Quinteros Zenny Jolina	Perú Piura Piura	Tesis	Maestría	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO

3	2022	2022	Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022	Carlos Llaguento Wellington Cromwell	Perú Piura Chulucanas	Tesis	Maestría	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO
4	2023	2022	Diseño de un Recurso Educativo Digital para Fortalecer las Habilidades Comunicativas y la Comprensión Lectora a través de Retos como Herramienta Pedagógica con los Estudiantes de undécimo grado de la I. E. Rural Inocencia Chincá	Duque Flórez Zully D. Cordero Barroso Victor L.	Colombia Arauca Chincá	Tesis	Maestría	Universidad de Cartagena	GOOGLE ACADÉMICO
5	2023	2022	La lectura como Estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayunca sede Latas	Torres Monsalve Angélica María Salgado Casseres Yolima	Colombia Cartagena de Indias Bayunca	Tesis	Maestría	Universidad de Cartagena	GOOGLE ACADÉMICO

6	2022	2021	Procesos cognitivos y habilidades comunicativas en la comprensión lectora de estudiantes en una Institución Educativa de Ate, 2021	Vera Rojas Haydeé Liliana	Perú Lima Ate	Tesis	Doctorado	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO
7	2021	2019	Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de la música con estudiantes del séptimo grado mediante artes visuales	Carvajal Cardona Laura Milena Osorio Hernández Leonardo	Colombia Meta Villavicencio	Tesis	Maestría	Universidad de Santander UDES	GOOGLE ACADÉMICO
8	2021	2019	Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclayo - Lambayeque 2019	Incio Velásquez Martha Lucía	Perú Lambayeque Chiclayo	Tesis	Maestría	Universidad San Martín de Porres	GOOGLE ACADÉMICO
9	2021	2018	Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión	Mosquera Albornoz Deivis Robinson Salazar Gómez Niny Johana	Colombia Antioquia Río Negro	Artículo		Revista CEDOTIC	GOOGLE ACADÉMICO

10	2021	2021	Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el Departamento de Sucre, Colombia	Paternina Dávila Eunice Del Carmen	Colombia Sucre Buenavista	Tesis	Maestría	Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología	DIALNET
11	2021	2021	Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021	Solórzano Cahuana Haydee Roxana	Perú Lima Santa Anita	Tesis	Doctorado	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO
12	2020	2019	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos	Escobar Mamani Fortunato. Gómez Arteta Indira	Perú Puno Puno	Artículo		Revista científica de Educomunicación	GOOGLE ACADÉMICO

13	2019	2018	Taller de Inteligencia Emocional en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima	Zambrano Farfán Vivian Nohely	Perú Lima Lima	Tesis	Maestría	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO
14	2018	2018	Lectura Crítica: Una propuesta didáctica para las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora de Iquira - Huila	Durán Roa Carlos Andrés. Rodríguez Cortés Marcelo. Díaz Perdomo Soely Constanza. Conde Valencia Yamilet	Colombia Huila Iquira	Tesis	Maestría	Universidad Santo Tomás de Colombia	GOOGLE ACADÉMICO
	2018	2017	Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017	Jara Zamudio Kelvin Lucio.	Perú Lima Huacho	Tesis	Doctorado	Universidad César Vallejo	GOOGLE ACADÉMICO

DESCRIPCIÓN DE LA TABLA 1

De la información presentada en la tabla N° 1 se aprecia que el número de documentos investigados han sido 15, de los cuales 9 corresponden a estudios realizados en Perú y 6 son investigaciones realizadas en diversos lugares de Colombia.

De acuerdo con el tipo de documentos investigados se observa que 10 tesis son de maestría, 3 tesis son de doctorado, 2 trabajos son artículos. Así mismo, se destaca que las investigaciones desarrolladas en Perú han sido llevadas a cabo en poblaciones estudiantiles de ciudades como: Apurímac, Piura, Lima, Lambayeque y Puno. En cuanto al país de Colombia, los estudios corresponden a estudiantes de ciudades como: Arauca, Cartagena de Indias, Meta, Antioquia, Sucre y Huila.

Por otro lado, las entidades de educación universitaria que registran más de un estudio son: Universidad César Vallejo, con 7 estudios y la Universidad de Cartagena de Colombia con 2 estudios. La Universidad San Martín de Porres publicó 1 trabajo. Por su parte las universidades colombianas que publican un solo estudio fueron: Universidad de Santander UDES, Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología y la Universidad Santo Tomás.

En cuanto a las investigaciones publicadas en revistas científicas, una fue publicada en la Revista Científica de Educomunicación de Perú y la otra en la Revista CEDOTIC de Colombia.

En referencia al tiempo en que se realizaron las investigaciones éste corresponde al período del año 2017 al 2023. Respecto a las fuentes bibliográficas en donde se han ubicado los estudios analizados, corresponde, principalmente, a Google Académico y a DIALNET. Google Académico es el que contiene el mayor número de investigaciones.

En referencia a los autores son 23 en total. Autores peruanos son 7 mujeres y 3 varones. Los autores colombianos son 8 mujeres y 5 son varones.

3.2 Objetivos generales

Tabla 2

Presentación de los objetivos generales de los estudios analizados considerando el año de estudios, título, país y autores.

N°	AÑO DE PUBLICACIÓN	TÍTULO	OBJETIVO GENERAL	PAÍS AUTORES
1	2023	Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023	Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.	Perú Limpe Contreras Mayumi
2	2023	Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022	Determinar la relación entre la expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022.	Perú Mio Quinteros Zenny Jolina
3	2022	Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022	Diseñar la propuesta de habilidades comunicativas para estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022.	Perú Carlos Llaguento Wellington Cromwell

4	2023	Diseño de un Recurso Educativo Digital para Fortalecer las Habilidades Comunicativas y la Comprensión Lectora a través de Retos como Herramienta Pedagógica con los Estudiantes de undécimo grado de la I. E. Rural Inocencia Chincá	Fortalecer las habilidades comunicativas y la comprensión lectora a través de aprendizajes basados en retos en el área de lengua castellana y humanidades con estudiantes del grado undécimo de la Institución Educativa Inocencia Chincá mediante el uso de recursos educativos digitales.	Colombia Duque Flórez Zully D. Cordero Barroso Víctor L.
5	2023	La lectura como Estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayunca sede Latas	Diseñar estrategias pedagógicas basadas en la lectura para motivar el desarrollo de las habilidades comunicativas de estudiantes de 5° de la IE. Bayunca Sede Latas.	Colombia Torres Monsalve Angélica María Salgado Casseres Yolima
6	2022	Procesos cognitivos y habilidades comunicativas en la comprensión lectora de estudiantes en una Institución Educativa de Ate, 2021	Determinar la incidencia de los procesos cognitivos y las habilidades comunicativas en la comprensión lectora de los estudiantes de la Institución Educativa N° 1208 "San Francisco de Asís" de Ate, 2021.	Perú Vera Rojas Haydeé Liliana
7	2021	Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de la música con estudiantes del séptimo grado mediante artes visuales	Fortalecer las habilidades comunicativas en estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán mediante el uso de las artes audiovisuales en el área de música.	Colombia Carvajal Cardona Laura Milena Osorio Hernández Leonardo
8	2021	Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclayo - Lambayeque 2019	Determinar la relación que existe entre el uso del Facebook y el Desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes del Tercer Grado de educación secundaria del Área de Comunicación de la Institución Educativa Nacional San José - Chiclayo 2019.	Perú Incio Velásquez Martha Lucía

9	2021	Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión	Fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3. ° grado de primaria de la Institución Educativa Concejo Municipal El Porvenir, ubicada en el municipio de Rionegro, en el departamento de Antioquia, Colombia, a través de la pedagogía para la comprensión.	Colombia Mosquera Albornoz Deivis Robinson Salazar Gómez Niny Johana
10	2021	Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el Departamento de Sucre, Colombia	Diseñar estrategias didácticas que fortalezca la competencia comunicativa de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el Departamento de Sucre – Colombia.	Colombia Paternina Dávila Eunice Del Carmen
11	2021	Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021	Determinar el efecto que produce el programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021.	Perú Solórzano Cahuana Haydee Roxana
12	2020	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos	Determinar la eficacia del uso del WhatsApp, como recurso de aprendizaje móvil, en el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria «José Carlos Mariátegui», aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano en 2019.	Perú Escobar Mamani Fortunato Gómez Arteta Indira
13	2019	Taller de Inteligencia Emocional en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima	Determinar la influencia del taller de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades comunicativas en los alumnos de un colegio de 5to de secundaria de Lima.	Perú Zambrano Farfán Vivian Nohely

14	2018	Lectura Crítica: Una propuesta didáctica para las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora de Iquira - Huila	Implementar la propuesta didáctica en lectura crítica para las habilidades comunicativas de los estudiantes de cuarto y noveno grado de la Institución Educativa María Auxiliadora de Iquira en las áreas de lengua castellana, filosofía durante el año lectivo 2018 y 2019.	Colombia
				Durán Roa Carlos Andrés Rodríguez Cortés Marcelo Díaz Perdomo Soely Constanza Conde Valencia Yamilet
15	2018	Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017	Determinar la relación de las habilidades sociales y las habilidades comunicativas con el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho – 2017.	Perú Jara Zamudio Kelvin Lucio

DESCRIPCIÓN DE LA TABLA 2

Se presentan los objetivos de las 15 investigaciones; dichos objetivos muestran el interés y el propósito que tuvieron los investigadores en la realización de sus trabajos. Según la intención que expresan los objetivos se han agrupado en tres grupos:

1. Objetivos para establecer los efectos de una variable sobre otra

Dichos objetivos corresponden a 8 investigaciones los que, a su vez se les puede subdividir:

- a. Las que buscaron determinar la influencia de habilidades comunicativas sobre el clima escolar como fue la pretensión de la investigación de Limpe (2023) y determinar la incidencia de los procesos cognitivos y las habilidades comunicativas en la comprensión lectora, que fue el propósito de Vera (2022). Escobar & Gómez (2020) centraron su objetivo en la eficacia del uso del WhatsApp como recurso de aprendizaje móvil para desarrollar las habilidades comunicativas y Zambrano (2019) se propuso saber cuál era la influencia del taller de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades comunicativas.
- b. Los objetivos interesados en establecer la relación entre variables aparecen en 4 investigaciones:

Mio (2022) que centra su atención en la relación entre la expresión oral y las habilidades comunicativas. Por su parte Incio (2021) estudió la relación entre el uso del Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas; Solórzano (2021) pretendió determinar el efecto que produce el programa “Fortaleciendo habilidades comunicativas en el aprendizaje comunicativo” y Jara (2018) se enfocó en determinar la relación de las habilidades sociales comunicativas y el manejo de conflictos.

2. Objetivos relacionados al diseño de propuestas o estrategias de mejora

4 investigaciones se propusieron plantear intervenciones pedagógicas:

Torres & Delgado (2023) en diseñar estrategias pedagógicas basadas en la lectura como motivación para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Carlos (2022) planteó el diseño de una propuesta de habilidades comunicativas; Por su parte Paternina (2021) estableció como objetivo diseñar estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa. Finalmente Duran et al. (2018) tuvieron como objetivo implementar una propuesta didáctica basada en lectura crítica para desarrollar habilidades comunicativas.

3. Objetivos para el fortalecimiento de habilidades comunicativas

Tres estudios coinciden en el tipo de objetivo:

Duque & Cordero (2023) buscaron fortalecer las habilidades comunicativas a través de aprendizajes basados en retos. Carvajal & Osorio (2021), en su investigación, hicieron uso de las artes audiovisuales para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y Mosquera & Salazar (2021) buscaron fortalecer las habilidades comunicativas a través de la pedagogía de la comprensión

3.3 Teorías y Teóricos

Tabla 3

Teorías y teóricos significativos que sustentan las investigaciones sobre habilidades comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia publicadas en el período del año 2017 al 2023

TEORÍA	TEÓRICOS	AUTORES QUE REFIEREN LAS TEORÍAS
Teoría Sociocultural	Lev Vygotsky	Duque & Cordero (2023), Mio (2022), Solórzano (2021), Carvajal & Osorio (2021) y Jara (2018)
Teoría del aprendizaje significativo	David Ausubel	Duque & Cordero (2023), Mio (2022), Carvajal & Osorio (2021)
Teoría de las habilidades comunicativas	Daniel Cassany	Vera (2022), Paternina (2021) e Incio (2021)
Teoría de la Comunicación	Shannon y Weaver	Limpe (2023), Escobar & Gómez (2020)
Teoría del constructivismo	Jean Piaget y Jerome Bruner	Mio (2022) y Solórzano (2021)

Teoría de las Inteligencias Múltiples	Howard Gardner	Carlos (2022), Jara (2017)
Teoría de la comunicación humana	Paul Watzlawick	Limpe (2023)
Teoría de la pedagogía crítica	Paulo Friere	Torres & Salgado (2023)
Teoría de la acción comunicativa	Habermas	Carlos (2022)
Teoría socioemocional	Wallon	Mio (2022)
Teoría de la psicología cognitiva	Jean Piaget	Vera (2022)
Teoría del aprendizaje social	Albert Bandura	Carvajal & Osorio (2021)
Teoría del conocimiento	Johannes Hessen	Mosquera & Salazar (2021)

Teoría de Tecnología Educativa y de la comunicación	Gimeno	Escobar & Gómez (2020)
Teoría de la inteligencia emocional	Daniel Goleman	Zambrano (2019)
Teoría de Acción	Chris Argyris y Donald Schon	Durán et al. (2018)
Teoría pedagógica afectiva	Miguel de Samper Zubiria	Jara (2018)

DESCRIPCIÓN DE LA TABLA 3

De las bases teóricas que han sido tomadas en cuenta en los 15 estudios del estado del arte, fueron consideradas las más relevantes según el tema de investigación: “Habilidades Comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia”

La teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

Sustenta el trabajo de Duque & Cordero (2023), Mio (2022), Solórzano (2021), Carvajal & Osorio (2021) y Jara (2018), destaca la importancia del lenguaje en el aprendizaje, el mismo que no solo se utiliza para comunicarse, sino que también es una herramienta para el pensamiento, la interacción social y el andamiaje para el aprendizaje efectivo centrado en la colaboración entre pares.

Vygotsky permite entender que en el ambiente social se inician los aprendizajes de las personas, en el contexto en donde se encuentran presentes; y la palabra es el vehículo de formación de las personas, especialmente para el desarrollo de la memoria consciente y la atención voluntaria.

La teoría manifiesta que el aprendizaje colaborativo desarrolla las habilidades cognitivas, comunicativas y valores como el respeto, tolerancia, disciplina, democracia, asertividad y trabajo en equipos. Respecto a cómo se construye el conocimiento, sostiene el teórico que es la integración de los conocimientos anteriores que tiene cada persona y que los ha conseguido en la relación con su contexto y a ello se adhieren los nuevos conocimientos que se logran en el día a día y en el contexto en el que la persona se relaciona. El rol del docente en el constructivismo es dar los insumos, los recursos para que el estudiante trabaje y logre establecer conclusiones en base a la construcción de su conocimiento.

Con la teoría sociocultural se comprende la afirmación que las capacidades, habilidades de una persona derivan, tienen su inicio en el contexto social. Permite comprender las maneras en que un niño aprende: interrelacionando los procesos individuales, sociales, los históricos y los culturales.

El aprendizaje al que refiere Vygotsky no es el estrictamente académico sino el aprendizaje cultural. Dicho aprendizaje cultural se entiende como los recursos con los cuales se enfrenta la problemática que genera la vida de las sociedades. La interacción social genera el desarrollo de la sociedad.

La teoría de las Habilidades comunicativas de Daniel Casany

Ha sido tomada en cuenta en 3 trabajos de investigación: Vera (2022), Paternina (2021) e Incio (2021). Señala que la lengua en sus diversas potencialidades de uso tiene formas distintas considerando el papel que desempeña la persona en el proceso de la comunicación y considerando también el mensaje escrito y el mensaje oral. Las habilidades comunicativas son procesos que desarrollan las personas y por las cuales logra comunicarse eficientemente en las diversas situaciones. Esas habilidades son: hablar, escuchar, leer y escribir.

Explica Cassany que, a medida que el ser humano va desarrollándose en edad y va desplegando su integración a la sociedad y empieza a ser parte del mundo educativo, las competencias comunicativas orientan y generan posibilidades de interacción positiva con los demás.

Teoría del Aprendizaje significativo de David Ausubel

En los estudios de Duque & Cordero (2023), Mio (2022) y Carvajal & Osorio (2021) se considera esta teoría que destaca la necesidad de reconocer la importancia que tiene el estudiante en su propio proceso formativo ya que se construye el conocimiento de acuerdo a sus características, y el docente en su rol de facilitador de información y formador, identifica y facilita las herramientas para que el estudiante desarrolle aún más las capacidades ya adquiridas. Se destaca la importancia del uso de materiales y actividades relevantes para el estudiante.

Teoría de la Información Shannon y Weaver

Las investigaciones de Limpe (2023), Escobar & Gómez (2020) consideran la teoría de Shannon y Weaver que resalta la transferencia de información del emisor al receptor, y el canal de comunicación. Los factores que la caracterizan

son: remitente, canal y destinatario. Se nomina también la teoría matemática de la comunicación.

Teoría del constructivismo de Jean Piaget y Jerome Bruner

Ha sido considerada en las investigaciones de Mio (2022) y Solórzano (2021). Se considera al aprendizaje, como una obra idiosincrásica, es decir, está ceñido por el conjunto de características físicas, sociales, culturales, además económicas, argumentando que si el docente que enseña, parte del principio de que el conocimiento se construye, promoverá la intervención activa de los alumnos.

Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner

Sustenta el trabajo de Carlos (2022) y Jara (2017). La teoría afirma una nueva forma de comprender la inteligencia humana. Sostiene la existencia de diferentes tipos de inteligencias frente a la idea de solo inteligencia general. De las ocho inteligencias enunciadas por el autor, se consideran la inteligencia lingüística y la inteligencia interpersonal en las investigaciones. Ambas inteligencias permiten establecer habilidades de para relaciones positivas, solución de conflictos y realizar un análisis social de manera correcta.

Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick

Fue considerada en la investigación de Limpe (2023). Esta teoría evidencia que las dificultades en la comunicación entre las personas se deben a que no siempre hay coincidencia en los puntos de vista de los interlocutores. La comunicación no es solo el proceso de transmitir información, sino que también implica la interpretación y la formación de significado. Se hace necesario tener reglas comunicativas para la comunicación interpersonal. Cuando no se cumplen las reglas de la buena comunicación ocurren fallos en la comprensión mutua y se dan patrones de interacción patológicos.

La teoría Socioemocional de Wallon

Fue tomada en cuenta en el trabajo de Mio (2022). La teoría dictamina que los niños reciben influencias emocionales externas que configuran su desarrollo psicológico y su expresión. Las expresiones comunicativas iniciales surgen motivadas por las emociones; los niños y las niñas necesitan expresar sus

necesidades y aspiraciones.

La teoría de la acción comunicativa de Habermas

Está mencionada en la investigación de Carlos (2022). La acción comunicativa es un tipo de interacción social que se dirige a que exista comprensión de unos con otros en base al establecimiento de acuerdos. Los acuerdos deben satisfacer la comprensibilidad, verdad, veracidad y exactitud. Fundamenta que los problemas de convivencia tienen que ver con la comunicación, la construcción de consensos y la resolución de conflictos.

La teoría de Pedagogía crítica de Paulo Friere

La investigación de Torres & Salgado (2023) toma en cuenta esta teoría. Propone que las estrategias pedagógicas basadas en la lectura permitan motivar el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes, de tal forma que se promueve la libre opinión, el intercambio de ideas y experiencias y de esta forma se logren desarrollar las habilidades comunicativas.

La teoría de la psicología cognitiva de Jean Piaget

Vera (2022) consideró, esta teoría referida a los procesos cognitivos. El conocimiento consiste en la percepción, el recuerdo y la comprensión, es decir, involucra a la reflexión sobre la percepción, comprensión y memoria.

La teoría del Aprendizaje social de Bandura

Tomada en cuenta en el estudio realizado por Carvajal & Osorio (2021). Se reconoce la importancia de la influencia social y las motivaciones internas de acuerdo con los procesos de enseñanza-aprendizaje. En el aprendizaje social, el que aprende, aprende por imitación de aquella conducta que es reforzada. Eso la distingue del aprendizaje por conocimiento.

La teoría del conocimiento Johannes Hessen

Mosquera & Salazar (2021) consideraron la teoría del conocimiento en su trabajo de investigación. La teoría asume que la pedagogía es una ciencia cuyo espacio es la escuela, en la que sus actores realizan acciones, atendiendo el papel que cada uno desempeña en el diario vivir en las aulas de clase.

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

Zambrano (2019) tiene en sus bases teóricas la teoría mencionada. Destaca la capacidad del ser humano de poder gestionar los sentimientos propios, de tener la capacidad de controlar expresiones de irritabilidad, ira o furia y así buscar cómo disminuirlas y que el trato a las demás personas sea asertivo. Prioriza la necesidad de conocer y manejar las propias emociones.

La teoría de la Pedagogía Afectiva de Samper de Zubiría

Jara (2018) menciona esta teoría. La pedagogía afectiva tiene como finalidad educar personas felices competentes a nivel intrapersonal, interpersonal y social. La teoría se fija en la inteligencia afectiva a la que se la define como la capacidad para conocer, expresar y controlar el pensamiento y la afectividad, especialmente los sentimientos, emociones, las pasiones y las motivaciones.

La Teoría de la Acción de Chris Argyris y Donald Schon

Durán et al. (2018) consideran dicha teoría que aborda la práctica didáctica que facilita al docente la acción transformadora de su desempeño laboral. La teoría explica el cambio y el aprendizaje organizacional concibiendo al individuo como un ser que de manera consiente decide sus acciones, las lleva a cabo y evalúa los resultados.

Teoría de la Tecnología Educativa y de la Comunicación de Gimeno

El estudio de Escobar & Gómez (2020) considera, en el marco teórico, los fundamentos del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que ejercen atracción, motivación y permiten que el estudiante tenga atención y motivan su pertenencia al mundo globalizado.

3.4 Aspectos metodológicos

Tabla 4

Aspectos metodológicos de las investigaciones sobre Habilidades Comunicativas en estudiantes de Perú y Colombia publicadas en el período del año 2018 al 2023

N°	TÍTULOS	ENFOQUE	TIPO	DISEÑO	POBLACIÓN	MUESTRA
1	Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Róccchacc, Chincheros. Apurímac, 2023	Cuantitativo	Aplicada de nivel explicativo	No experimental correlacional causal y transversal	182 estudiantes de secundaria	124 estudiantes
2	Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022	Cuantitativo	Investigación Básica	No experimental correlacional	60 estudiantes de 3er. Grado de secundaria	60 estudiantes
3	Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022	Cuantitativo	Investigación Básica	No experimental, descriptivo y propositivo	89 estudiantes de segundo grado de secundaria	30 estudiantes
4	Diseño de un Recurso Educativo Digital para Fortalecer las Habilidades Comunicativas y la Comprensión Lectora a través de Retos como Herramienta Pedagógica con los Estudiantes de undécimo grado de la I. E. Rural Inocencia Chincá	Cualitativo exploratorio	Investigación Acción Pedagógica	Experimental	12 estudiantes de undécimo grado	12 estudiantes
5	La lectura como Estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los	Cualitativa	Investigación Acción Educativa y Pedagógica	No experimental	Estudiantes de 5° de la institución educativa de	28 estudiantes 12 docentes

	estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayunca sede Latas				Bayunca sede Latas	
6	Procesos cognitivos y habilidades comunicativas en la comprensión lectora de estudiantes en una Institución Educativa de Ate, 2021	Cuantitativo	Básica de nivel explicativo	Correlacional causal multivariada transversal	90 estudiantes de 5to. de secundaria	90 estudiantes
7	Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de la música con estudiantes del séptimo grado mediante artes visuales	Mixto	Descriptivo	No experimental	4537 estudiantes	20 estudiantes de grado 7
8	Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclayo - Lambayeque 2019	Cuantitativo	Descriptivo de nivel exploratorio	No experimental, correlacional	2,892 estudiantes	481 estudiantes de 3er grado de secundaria
9	Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión	Cuantitativa	Descriptivo	No experimental	76 estudiantes de 3° de primaria	76 estudiantes
10	Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el Departamento de Sucre, Colombia	Cualitativo	Investigación Acción Participativa	No experimental	495 estudiantes	37 estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria
11	Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021	Cuantitativo	Aplicada	Cuasi experimental	82 estudiantes	52 estudiantes
12	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos	Cuantitativa	Aplicada	Cuasiexperimental	343 estudiantes	70 estudiantes

13	Taller de Inteligencia Emocional en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima	Cuantitativo	Aplicada	Pre experimental	30 alumnos	30 alumnos
14	Lectura Crítica: Una propuesta didáctica para las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora de Iquira - Huila	Cualitativa	Investigación acción educativa	exploratoria	66 estudiantes	31 estudiantes
15	Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017	Cuantitativa	Investigación básica	No experimental transversal correlacional	210 estudiantes de VII ciclo	210 estudiantes

DESCRIPCIÓN DE LA TABLA 4

Del análisis de los aspectos metodológicos de la investigación se observa lo siguiente:

A. Enfoque de los estudios:

Enfoque cuantitativo

Diez investigaciones son de enfoque cuantitativo. Esa cifra representa el 66% de las investigaciones.

Enfoque cualitativo

Cuatro estudios son de enfoque cualitativo. Esa cantidad significa el 27% del total de estudios.

Enfoque mixto

Una investigación de enfoque mixto. Representa el 7% de los trabajos de investigación.

Se observa que el mayor porcentaje de las investigaciones son de enfoque cuantitativo.

B. Tipo de estudios:

Investigaciones Acción

En este tipo se han identificado 7 investigaciones las que corresponden a Duque & Cordero (2023) Torres & Salgado (2023), Dávila (2021), Solorzano (2021), Escobar y Gómez (2020), Zambrano (2019) y Duran et al. (2018). Las investigaciones de este tipo son soluciones prácticas a problemas sobre las habilidades comunicativas que están relacionadas con las aptitudes de escuchar de manera activa, hablar con fluidez, leer y comprender para producir textos, así mismo para el uso de las herramientas tecnológicas y el efecto del taller de inteligencia emocional.

Investigaciones básicas

Investigaciones de tipo básico se han encontrado 4 y corresponden a los autores Mio (2023), Carlos (2022) y Vera (2022). Se centran en la expresión oral y habilidades comunicativas; propuestas de habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar y en los procesos cognitivos y comunicativos en la comprensión lectora.

Investigaciones descriptivas

Se han identificado 3 investigaciones de tipo descriptiva: Carvajal & Osorio (2021), Incio (2021) y Mosquera y Salazar (2021). Estas investigaciones buscaron caracterizar, reconocer el desarrollo de las habilidades comunicativas por medio de la música, el Facebook y la pedagogía para la comprensión.

Aplicada de nivel explicativo

La investigación de Limpe (2023) es de este tipo ya que buscó explicar cómo las habilidades comunicativas se relacionan con el clima escolar.

C. Diseños de Investigación:

No experimentales:

En este diseño se ubican 9 investigaciones que corresponden a los autores Torres & Salgado (2023), Carvajal & Osorio (2021), Mosquera & Salazar (2021) y Paternina (2021), Mio (2022), Incio (2021), Limpe (2023), Carlos (2022), Jara (2018).

Pre experimental

Solo el estudio de Vera (2022) coincide con este diseño de investigación.

Cuasi experimental

Los trabajos pertenecientes a Solórzano (2021) y Escobar & Gómez (2020) pertenecen a este diseño.

Experimental

A este tipo de diseño corresponde la investigación de Duque & Cordero (2023).

Exploratorio

La investigación de Duran et al. (2018) consideró el diseño exploratorio.

Población y muestra

Estudios que sólo consideran a estudiantes como sujetos de investigación:

Casi la totalidad de las investigaciones tuvieron como sujetos de estudios solo a estudiantes: Limpe (2023), Mio (2022), Carlos (2022), Duque & Cordero (2023), Vera (2022), Carvajal & Osorio (2021), Incio (2021), Mosquera & Salazar (2021), Paternina (2021), Solórzano (2021), Escobar & Gómez (2020), Zambrano (2019), Durán et al. (2018) y Jara (2018).

Estudios que consideran a estudiantes y docentes como sujetos de estudio:

La investigación de Torres & Salgado (2023) fue la única que consideró a estudiantes y docentes como sujetos de su investigación.

3.5 Estrategias Aplicadas

Tabla 5

Estrategias y características de su aplicación

N°	TÍTULO	AUTOR	NOMBRE DE LA PROPUESTA/ ESTRATEGIA	CARACTERÍSTICA DE LA ESTRATEGÍAS
		AÑO PAÍS		
1	Diseño de un Recurso Educativo Digital para Fortalecer las Habilidades Comunicativas y la Comprensión Lectora a través de Retos como Herramienta Pedagógica con los Estudiantes de undécimo grado de la I. E. Rural Inocencia Chincá	Duque Flórez Zully D. Cordero Barroso Victor L. 2023 Colombia	Recurso Educativo Digital	Se propone un Recurso Educativo Digital (RED) para los estudiantes de una escuela rural, a través de aprendizajes basados en retos que permita implementar el uso de las tecnologías en los procesos educativos que fortalezcan las habilidades comunicativas y la comprensión de textos. La intervención pedagógica se desarrolló en 3 fases: Identificación de falencias, diseño del RED mediante plataforma WIX y evaluación del impacto de la aplicación del Diseño. Las fases se desarrollaron en 4 meses. Los estudiantes ingresaron a la plataforma con el acompañamiento del docente. La plataforma permitió desarrollar estrategias de lectura y de comprensión lectora; también ofreció estrategias para que los estudiantes produjeran video clips fortaleciendo sus habilidades comunicativas. El resultado es favorable para docentes y estudiantes ya que las herramientas educativas digitales son atractivas y permiten actividades académicas apreciadas por los estudiantes.

2	La lectura como Estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayunca sede Latas	Torres Monsalve Angélica María Salgado Casseres Yolima 2023 Colombia	Diseño de estrategias pedagógicas basadas en la lectura	Se caracterizó el interés por la lectura de los estudiantes de la institución educativa, a partir de la realización de encuestas, talleres, actividades y encuentros con los docentes, estudiantes, padres de familia y otros miembros de la comunidad. Para las intervenciones pedagógicas se tomó como base la estrategia institucional de enseñanza ECA (Exploración, Conceptualización y Aplicación) y, a partir de allí, se aplicaron las siguientes estrategias: Construcción del conocimiento para fortalecer habilidades comunicativas cuyo objetivo fue lograr que los estudiantes conecten sus propias experiencias con el nuevo conocimiento para poder potencializar las habilidades comunicativas a través de la lectura y construyan un aprendizaje significativo que impacte su vida y la de los demás y ello con actividades como encuentros entre estudiantes, entrevistas a pobladores de la comunidad y grabaciones de narraciones vivas utilizando materiales de apoyo como videos, cámaras, celulares y audios. Otra estrategia: Me acepto, me respeto y valoro al otro con actividades de talleres socioemocionales y comportamentales. Las estrategias pedagógicas fueron: exploración de la creatividad, aprendizaje a través de lecturas diversas, de narraciones hechas por ellos mismos, leyéndolas a sus compañeros, exposiciones, entrevistas. La estrategia pedagógica transformar la actitud de los estudiantes con el fortalecimiento de la autoestima, valores y reflexiones acerca de su comportamiento para que convoquen a otros estudiantes a generar cambios de conducta para vivir en paz. Para ello se realizaron talleres de producciones escriturales y procesos lectores relacionados al propósito de la estrategia. Estas estrategias permitieron la mejora de los estudiantes en su atención concentración y actitud de colaboración y deseos de aprender.
3	Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la	Paternina Dávila Eunice Del Carmen 2021 Colombia	Estrategias Didácticas para fortalecer las competencias comunicativas	Consiste en desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes a través de la animación a la lectura, escritura, expresión oral y buena escucha. Para ello, se utilizan estrategias didácticas basadas en Doce (12) talleres enmarcados en el refuerzo de temas como la lectura, expresión, narración, redacción, descripción, vocalización y argumentación. Todos ellos diseñados en un marco lúdico que estimulan el dinamismo, la participación, la creatividad y la expresividad de los jóvenes; viéndose, a su vez, impulsados a escuchar

	Institución Educativa Buenavista en el Departamento de Sucre, Colombia			con atención y expresar sus ideas con el respeto de las normas para lograr las metas establecidas en cada una de ellas.
4	Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021	Solórzano Cahuana Haydee Roxana 2021 Perú	Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo	El Programa se propuso la aplicación de estrategias para fortalecer la práctica pedagógica del aprendizaje colaborativo en estudiantes del 5° grado nivel primaria para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Todo ello, mediante la planificación de actividades como la lectura por placer a través de juegos lúdicos, actividades colaborativas, exposiciones priorizando la argumentación y los concursos de teatro de situaciones vivenciales de reflexión y enseñanza desde un enfoque comunicativo y con estrategias para fomentar las competencias de expresión, comprensión y producción de textos, la expresión oral, la producción de escritos. Se desarrollaron 15 actividades desde el mes de agosto a octubre. Las dimensiones del trabajo colaborativo trabajadas fueron: Interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, interacción estimuladora y evaluación interna del equipo. Las estrategias metodológicas empleadas fueron: Juegos de roles, dinámica de grupos, diálogo, asamblea. El Programa tuvo un efecto positivo en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes.
5	Taller de Inteligencia Emocional en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima	Zambrano Farfán Vivian Nohely 2019 Perú	Talleres de inteligencia emocional para el desarrollo de habilidades comunicativas	El propósito fue el diseño de talleres de inteligencia emocional, 15 en total, para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de 5to de Secundaria de un colegio de Lima. Los talleres se estructuraron con un tema, componente, duración de 60 minutos, con su justificación, objetivo y metodología de trabajo finalizando con la evaluación correspondiente. Los talleres fueron para habilidades de emisión, manejo de emociones, estado de ánimo, habilidad de recepción, asertivas o de autoafirmación; adaptación, ajuste, no verbal, Utilizaron diversas estrategias como mensaje en la espalda, trabalenguas, poema, actuación, trabajo en equipo, antorcha olímpica, escucha activa, manejo de conflictos, la pelota juguetona, participantes, sueños, yoga, reuniones y focus group.

DESCRIPCIÓN DE LA TABLA 5

En la tabla 5, se aprecia que se han identificado y caracterizado 5 investigaciones que consideran estrategias que han sido aplicadas a su población de estudios. De esos cinco trabajos, tres son estudios colombianos y dos son peruanos. En términos matemáticos, solo el 33% de todas las investigaciones halladas han diseñado y aplicado estrategias para la mejora de las habilidades comunicativas.

Los estudios colombianos (20%) consideran la aplicación de estrategias a estudiantes del último año de secundaria como Duque & Cordero (2023) y Paternina (2021) aplicó a los de 9no grado y los autores Torres y Salgado (2023) aplicaron estrategia a niños de 5to de primaria.

El Diseño de un Recurso Digital realizado por Duque & Cordero (2023) a favor de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora por medio de Retos como herramienta pedagógica expresa el interés de aprovechar el uso de las tecnologías para el logro de aprendizajes fundamentales como son las habilidades para la comunicación.

Destaca la propuesta de estrategias didácticas implementadas y desarrolladas por Paternina (2021) a través de espacios como los talleres con marco lúdico para el refuerzo de lectura, expresión, narración, redacción, descripción, vocalización y argumentación. Trabajado todo ello con estudiantes de secundaria.

Por su parte Torres & Salgado (2023) diseñaron propuestas en base a la estrategia institucional de la propia institución que se caracteriza por seguir la secuencia de exploración, conceptualización y aplicación. Las estrategias programadas fueron: construcción de conocimiento para fortalecer habilidades comunicativas, aceptación-respeto y valoración del otro, fortalecimiento de autoestima, valores y reflexiones sobre el propio comportamiento.

Los investigadores peruanos Solorzano (2021) y Zambrano (2019) aplicaron su propuesta a estudiantes de 5to de primaria y de 5to de secundaria

respectivamente.

Solórzano (2021) centró su atención en el trabajo colaborativo en los niños de primaria para el desarrollo de las habilidades comunicativas y a través de actividades con elementos lúdicos, actividades de colaboración, exposiciones, diálogos, concursos de teatro y todo ello desde un enfoque comunicativo.

Zambrano (2019) concibió la actividad de talleres de inteligencia emocional en la que utilizó actividades variadas para el logro de manejo de emociones, estados de ánimo, adaptación, ajuste, entre otras, que permiten el desarrollo de las habilidades comunicativas.

3.6 Conclusiones de las investigaciones

Tabla 6

Conclusiones Generales

N°	TÍTULO DE LAS INVESTIGACIONES	AUTORES AÑO DE ESTUDIO	CONCLUSIÓN GENERAL
1	Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Róccchacc, Chincheros. Apurímac, 2023	Limpe Contreras Mayumi 2023	Se determinó que las habilidades comunicativas, en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros, no es estadísticamente significativa para pronosticar la gestión del clima escolar, porque el modelo de regresión logística no cumplió con las expectativas. Del mismo modo, esta afirmación fue confirmada por los valores de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell y de Nagelkerke, concluyendo que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades comunicativas y sus dimensiones.
2	Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022	Mio Quinteros Zenny Jolina 2022	Se estableció una relación efectiva y muy alta en expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022; evidenciándose un R. de Sp. del 993; por lo consiguiente si la expresión oral mejora, las habilidades comunicativas también mejorarán; logrando una sig. del 0.001, de tal manera que se aceptó la conjetura: Coexiste correspondencia demostrativa entre expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022.
3	Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022	Carlos Llaguento Wellington Cromwell 2022	La propuesta de habilidades comunicativas permitirá mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Chulucanas, su aplicación atenderá las múltiples falencias detectadas en la investigación en relación a la forma de convivir en las aulas, asimismo viabilizará una adecuada relación interpersonal de los estudiantes poniendo en práctica las estrategias que se plantean en la propuesta, las mismas que conllevarán a que los estudiantes puedan comunicarse efectivamente, superando las barreras que no le permiten relacionarse de forma adecuada, de tal manera que

			puedan establecer conversaciones con asertividad, utilizando correctamente los recursos verbales y no verbales, prestando atención en todo momento a la otra persona y también estrategias que permitan relacionarse empáticamente en todo momento.
4	Diseño de un Recurso Educativo Digital para Fortalecer las Habilidades Comunicativas y la Comprensión Lectora a través de Retos como Herramienta Pedagógica con los Estudiantes de undécimo grado de la I. E. Rural Inocencia Chincá	Duque Flórez Zully D. Cordero Barroso Victor L. 2022	La tecnología educativa ofrece herramientas que fortalecen la educación, su implementación en las instituciones educativas se hace cada vez más inminente. Las diversas herramientas y elementos que existen en estas tecnologías, ofrecen la posibilidad de fortalecer y en muchas ocasiones automatizar el proceso evaluativo. Asimismo, permite personalizar la experiencia educativa de los estudiantes y puede ser un factor motivacional en los mismos. Las interacciones educativas, a través de la innovación y uso de recurso digitales, permitieron implementar actividades acordes a las necesidades y contribuyendo en el mejoramiento del diagnóstico obtenido, minimizando las falencias y potenciando sus saber y conocimientos a través del uso de las TIC. La población seleccionada para llevar a cabo el proyecto, resulto favorable en cuanto a los objetivos planteados, ya que desarrollaron la comprensión lectora y habilidades comunicativas por medio del uso de video clip como esencia del intercambio de saber y potenciando los propios.
5	La lectura como Estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayunca sede Latas	Torres Monsalve Angélica María Salgado Casseres Yolima 2022	Es importante el diseño de estrategias pedagógicas acordes a los contextos de cada institución y enfocado desde las características de su población. Por lo tanto, las estrategias aquí planteadas, estaban acordes a las características. Como resultado del proceso, se aplicaron estrategias pedagógicas que permitieron motivar el interés por la lectura por parte de los estudiantes, involucrando en estas prácticas a miembros de la comunidad y enfocado en situaciones propias del contexto para desarrollar las habilidades comunicativas en los estudiantes. Igualmente, se destaca la importancia de la escuela como lugar de reflexión y comprensión para integrar las practicas pedagógicas con las comunidades educativas.
6	Procesos cognitivos y habilidades comunicativas en la comprensión lectora de estudiantes en una Institución Educativa de Ate, 2021	Vera Rojas Haydeé Liliana 2021	Sobre el objetivo general se concluye que las variables procesos cognitivos y habilidades comunicativas inciden de forma alta en la comprensión lectora de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 1208 "San Francisco de Asís".
7	Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de la música con estudiantes del	Carvajal Cardona Laura Milena	Los resultados que han sido posibles de vivenciar, tienen que ver con el desarrollo de lineamientos asociados a la mejora en rendimiento de los estudiantes en sus habilidades comunicativas, hecho que permite concluir que la implementación de

	séptimo grado mediante artes visuales	Osorio Hernández Leonardo 2019	herramientas tecnológicas bajo modelos sólidos de aprendizaje permite consolidar metas mucho más significativas.
8	Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclayo - Lambayeque 2019	Incio Velásquez Martha Lucía 2019	El presente estudio arrojó que no existe una relación entre el uso de Facebook y el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria del Área de Comunicación de la Institución Educativa Nacional San José Chiclayo – Lambayeque 2019, dado que los alumnos del mencionado colegio quíenes utilizan a veces la Red Social a veces desarrollan Habilidades Comunicativas. Por lo tanto, Facebook ocasionalmente permite el proceso de las habilidades citadas.
9	Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión	Mosquera Albornoz Deivis Robinson Salazar Gómez Niny Johana 2018	A modo de conclusión final, es pertinente mencionar que el desarrollo de la presente investigación sirvió para validar y fundamentar teóricamente algunas orientaciones sobre la planeación y ejecución de encuentros en el aula que permitan que los estudiantes puedan aprender en contexto y que, finalmente, puedan acercarse al conocimiento por medio de tópicos generativos, metas y desempeños de comprensión, sustentados en la pedagogía para la comprensión, y contribuir así a que fortalezcan sus habilidades comunicativas —con criterio crítico de las situaciones que afectan su contexto—, para poder buscar y formular soluciones pertinentes.
10	Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el Departamento de Sucre, Colombia	Paternina Dávila Eunice Del Carmen 2021	El uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos permitió conocer las dificultades que presenta la población de estudio en cuando a la expresión y comprensión verbal y no verbal; así como también permitió conocer los intereses de los informantes claves, sus dificultades, necesidades, preferencias y situación actual de los estudiantes abordados. En base a lo anterior se eligió, organizó y diseñaron estrategias didácticas focalizadas para el enriquecimiento y mejora de las capacidades expresivas y comprensivas orales y escritas de los estudiantes.
11	Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de	Solórzano Cahuana Haydee Roxana	El programa fortaleciendo las habilidades comunicativas tiene un efecto significativo en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del 5° grado primaria 2021. Existe efecto significativo de los resultados de las evaluaciones del post test entre el grupo control aprendizaje colaborativo y el grupo experimental aplicando el programa

	estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021	2021	fortaleciendo las habilidades comunicativas en la interdependencia positiva de los estudiantes del 5° grado de primaria, 2021.
12	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos	Escobar Mamani Fortunato Gómez Arteta 2019	En conclusión, WhatsApp, como recurso didáctico, desarrolla habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria, ayudando a que ellos comprendan y produzcan textos orales y escritos con mayor naturalidad y responsabilidad, fomentando un autoaprendizaje de manera entretenida y haciéndolos sentir parte de la era tecnológica del conocimiento. Asimismo, y con mayor intensidad, el WhatsApp ha posibilitado el desarrollo de habilidades comunicativas orales, haciendo que los estudiantes escuchen audios, analicen vídeos y emitan mensajes de voz para dar a conocer sus apreciaciones críticas sobre los textos escuchados. En sí, este recurso de aprendizaje móvil abre las puertas a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, quedando aún muchas posibilidades por descubrir, las cuales deben orientarse a un uso racional y ético, para seguir contrarrestando los efectos negativos de la tecnología, pues se sabe que, «a pesar de los beneficios de la participación de los estudiantes en las redes sociales, su mal uso podría afectar la vida académica de los estudiantes y, por lo tanto, su rendimiento» (Badri et al., 2017: 1441).
13	Taller de Inteligencia Emocional en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima	Zambrano Farfán Vivian Nohely 2018	Se demostró la hipótesis general: el taller de inteligencia emocional sí influye en mejorar significativamente las habilidades comunicativas en los alumnos de un colegio de 5to de secundaria de Lima; evidenciando que la intervención obtuvo resultados eficientes, cuyos resultados han podido demostrar una disminución del 86,7% en el nivel Bajo y un incremento significativo en el nivel de Alto del 60,0% en las Habilidades comunicativas escritas en los alumnos de un colegio de 5to de secundaria de Lima.
14	Lectura Crítica: Una propuesta didáctica para las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora de Iquira - Huila	Durán Roa Carlos Andrés. Rodríguez Cortés Marcelo. Díaz Perdomo Soely Constanza	El desarrollo del trabajo se enmarcó en la investigación acción didáctica cuyo propósito principal es analizar, reflexionar, deconstruir y reconstruir las acciones didácticas de los maestrantes en las áreas de lengua castellana, ciencias naturales, ciencias sociales y filosofía en la Institución y de esta forma, comprender la necesidad de generar diversos cambios para el mejoramiento constante de las prácticas de enseñanza

Conde Valencia Yamilet			
2018			
15	Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017	Jara Zamudio Kelvin Lucio. 2017	Los resultados estadísticos confirmaron que existe relación significativa entre las variables: habilidades sociales, habilidades comunicativas y el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho – 2016

DESCRIPCIÓN DE LA TABLA 6

Respecto a las conclusiones generales a las que arribaron las investigaciones analizadas se destaca lo siguiente:

Conclusiones de las investigaciones relacionales

La relación significativa de las variables estudiadas se dio en las investigaciones de:

Jara (2017): Habilidades sociales-comunicativas en el manejo de conflictos.

Solórzano (2021): El Programa fortaleciendo habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo.

Vera (2021): Procesos cognitivos -habilidades comunicativas en la comprensión lectora.

Mio (2022): Entre la expresión oral y habilidades comunicativas.

Dos investigaciones concluyeron que no se da relación entre las variables:

Limpe (2023): No es estadísticamente significativa la relación de las habilidades comunicativas para predecir la gestión del clima escolar.

Incio (2019): no existe relación entre el uso del Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas.

Conclusiones de las investigaciones con propuestas aplicadas

Carlos (2022) concluyó que la propuesta de habilidades comunicativas permite mejorar la convivencia escolar en los estudiantes.

Duque & Cordero (2022) destacan la importancia y beneficios de la tecnología en la educación y concluyeron que el uso del video clip ayudó al desarrollo de la comprensión lectora y de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Torres & Salgado (2022) llegaron a la conclusión que las estrategias pedagógicas aplicadas permitieron motivar el interés por la lectura a los estudiantes y a otros miembros de la comunidad; lecturas enfocadas en

situaciones propias del contexto favorecieron el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Carvajal & Osorio (2019) pudieron concluir su estudio afirmando que la implementación de herramientas tecnológicas bajo modelos sólidos de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades comunicativas.

Mosquera & Salazar (2018) consideraron como conclusión que su investigación sirvió para validar y fundamentar teóricamente orientaciones para actividades que permiten el aprendizaje en contexto y el acceso al conocimiento por medio de tópicos generativos, metas y desempeños sustentados en la pedagogía de la comprensión y con ello el fortalecimiento de sus habilidades comunicativas.

Paternina (2021) concluyó que, conociendo las dificultades advertidas en la población de estudio sobre la expresión y comprensión verbal, se eligió, organizó y se diseñó estrategias didácticas para el enriquecimiento y mejora de las capacidades expresivas y comprensivas orales y escritas de los estudiantes.

Escobar (2019) concluyó su investigación afirmando que el WhatsApp es valioso como recurso didáctico porque desarrolla habilidades comunicativas permitiendo a los estudiantes, que comprendan y produzcan textos orales y escritos con más naturalidad y responsabilidad generando autoaprendizaje entretenido y sintiéndose parte de la era tecnológica del conocimiento. Con intensidad el WhatsApp ha posibilitado el desarrollo de habilidades comunicativas orales y es una herramienta con grandes potenciales por descubrir y aprovechar.

Zambrano (2018) demostró que el Taller de Inteligencia Emocional sí influye en la mejora significativa de habilidades comunicativas de los estudiantes.

Durán et al. (2018) concluyeron que el estudio, logró analizar, reflexionar, deconstruir y construir las acciones didácticas de los docentes y desde allí, comprender la necesidad de generar diversos cambios para el mejoramiento constante de las prácticas de enseñanza.

IV. CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN

CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación realizada logró ubicar 15 estudios relacionados al tema de habilidades comunicativas y publicadas en el período del año 2017 al 2023 en Perú y Colombia. El 66% de estudios son tesis de maestrías y constituyen la mayoría de las investigaciones; el 20% son estudios de doctorado y el 14% artículos publicados en revistas indexadas. Google Académico ha sido el motor de búsqueda que aloja casi a todos los estudios de acceso abierto. De los 15 estudios revisados, el 60% son estudios realizados en Perú y el 40% corresponden a Colombia. Los estudios peruanos, en el período que comprendió la búsqueda, constituyen el mayor aporte a la presente investigación.

SEGUNDA: El 53% de los objetivos se centraron en medir o determinar los efectos, influencia y relaciones entre las variables de estudio: procesos cognitivos, uso de WhatsApp, Facebook, taller de inteligencia emocional, expresión oral y el desarrollo de las habilidades comunicativas; un programa de fortalecimiento de habilidades sociales comunicativas y el manejo de conflictos y el clima escolar. El 26% de los objetivos plantearon diseñar y aplicar intervenciones pedagógicas como lectura motivadora, habilidades comunicativas, lectura crítica y estrategias didácticas con el fin de desarrollar las habilidades de la comunicación en los estudiantes. El 21% de objetivos consideró fortalecer las habilidades comunicativas con el aprendizaje basado en retos, con las artes audiovisuales y con la pedagogía de la comprensión.

TERCERA: Es significativo que, en cuanto a bases teóricas más relevantes de las investigaciones analizadas, el 33%, hace referencia a la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, un 20% considera la teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel, así mismo otro 20%

refiere la teoría de Habilidades Comunicativas de Daniel Cassany. De manera dispersa, el 23% de estudios tiene en sus fundamentos la teoría de Jean Piaget, Jerome Bruner, Robert Gardner, Wallon, Habermas, Friere, Bandura, Hessen, Goleman, Samper y Argyris.

CUARTA: En cuanto a la metodología de las investigaciones, destacan los enfoques cuantitativos con un 66%, el cualitativo con un 27%, y mixto con 7%. Por el tipo de investigación el 47% son de Investigación Acción, un 27% son Básicas, el 20% son descriptivas, 6% es aplicada. El 93% de las poblaciones de estudio fueron estudiantes y solo el 7% estudiantes y docentes. El 80% de los estudiantes pertenecientes al nivel secundaria y el 20% estudiantes de educación primaria.

QUINTA: Con relación a las estrategias desarrolladas, se observa que solo el 33.3% de todos los estudios han diseñado, aplicado y presentado cómo han realizado la intervención con las estrategias para la mejora de las habilidades comunicativas. El Diseño de un Recurso Educativo Digital, Diseño de estrategias pedagógicas basadas en la lectura, Estrategias Didácticas para fortalecer las competencias comunicativas, el Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo y los Talleres de inteligencia emocional para el desarrollo de habilidades comunicativas han sido las intervenciones pedagógicas descritas en su totalidad. Otros mencionan estrategias y las han evaluado, pero no describen el proceso de su implementación.

SEXTA: El 87% de estudios coincidió en el logro previsto en los objetivos planteados, destacando las investigaciones que aplicaron intervenciones pedagógicas con resultados bastante positivos en el desarrollo de las habilidades comunicativas. Por otra parte, el 13%, dos investigaciones, sobre efectos del Facebook en las habilidades comunicativas y de las habilidades comunicativas sobre el clima escolar no tuvieron resultados positivos.

SÉPTIMA: En el periodo considerado en la búsqueda son escasas las investigaciones sobre el tema tratado y que sean trabajos de posgrado y que estén publicados en revistas científicas. También son pocos los estudios que proponen intervenciones pedagógicas y que las describan, apenas 5 de un total de 15. Se concluye que hay oportunidad para que se siga investigando y se proponga estrategias innovadoras que permitan que los estudiantes de la Educación Básica de Perú y Colombia puedan desarrollar las habilidades comunicativas por ser ellas, esenciales a los seres humanos cuya naturaleza incluye la interacción y que esta sea favorable en el contexto doméstico, en el escolar social y luego en el laboral. Son casi inexistentes las investigaciones que incluyan a los docentes y padres de familia. Es otro vacío identificado en el presente estudio. En el balance final los estudios peruanos han superado en número a los de Colombia, pero aún se evidencia la necesidad de seguir investigando en ambos países.

REFLEXIÓN:

El tema investigado es importante y los hallazgos identificados en el presente estado del arte sobre las habilidades comunicativas en los estudiantes de Perú y Colombia suscitan en nosotros, docentes del área de Comunicación, el compromiso de seguir investigando en innovando en las realidades educativas donde ejercemos la docencia y aportar a que se logren mejores estándares en las competencias comunicativas de los estudiantes. Ha sido beneficioso el aprendizaje logrado y, lo es más, al contribuir con la comunidad investigadora poniendo el presente estado del arte al alcance de todos los interesados.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Berlo, D. (1960). *El proceso de la comunicación*. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.

<https://bibliopopulares.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>

Carlos, W. (2022). *Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92889>

Carvajal, L., & Osorio, L. (2021).). *Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de la música con estudiantes del séptimo grado mediante artes visuales* [tesis de maestría, Universidad de Santander]. Repositorio Institucional UDES.

<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/555fe2d5-05fc-4e57-b682-445f47f69353>

Cassany, D., Luna, M., & Sanz , G. (1998). *Enseñar Lengua*. Barcelona: Editorial Graó.

Duque, Z., & Cordero, V. (2023). *Diseño de un recurso educativo digital para fortalecer las habilidades comunicativas y la comprensión lectora a través de retos como herramienta pedagógica con los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Rural Inocencia Chincá* [tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional UDC.

<https://hdl.handle.net/11227/16626>

- Duran, C., Rodriguez, M., Díaz, S., & Conde, Y. (2018). *Lectura crítica: Una propuestas didáctica para las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora de Iquira - Huila* [tesis de maestría, Universidad Santo Tomás de Colombia]. Repositorio Institucional USTC. <http://repository.usta.edu.co/handle/11634/12929>
- Escobar, F., & Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Revista Científica de Educomunicación*, XXVIII(65), 111-120. <https://doi.org/https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Incio, M. (2021). *Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclayo - Lambayeque 2019* [tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8758/incio_vml.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jara, K. (2018). *Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017* [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21459>
- Limpe, M. (2023). *Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121844>

Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.

Editorial Ministerio de Educación.

<https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Serie Lineamientos curriculares Lengua*

Castellana. Bogotá: Editorial Ministerio de Educación Nacional.

https://www.minedu.gov.co/1780/articles-339975_recurso_6.pdf

Mío, Z. (2023). *Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer*

grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022 [tesis

de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/112784>

Mosquera, D., & Salazar, N. (2021). Fortalecimiento de las habilidades

comunicativas a través de la Pedagogía para la comprensión. *Revista*

CEDOTIC, 6(1), 145-163.

<https://doi.org/http://doi.org10.15648/cedotic.1.2021.2562>

Paternina, E. (2021). *Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la*

competencia comunicativa en los estudiantes del grado noveno de

educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el

Departamento de Sucre, Colombia [tesis de maestría, Universidad

Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Repositorio Institucional

UMECIT. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/4648>

Solorzano, H. (2021). *Programa fortaleciendo las habilidades comunicativas en el aprendizajecolaborativo de estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021* [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81384>

Torres, A., & Casseres, Y. (2022). *La lectura como estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayunca sede Latas* [tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional UDC. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/16103>

Vera, H. (2022). *Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022* [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83326>

Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder. <https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf>

Zambrano, V. (2019). *Taller de Inteligencia Emocional en el Desarrollo de Habilidades Comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32589>

VI. ANEXOS

Bitácora de análisis de investigaciones sobre habilidades comunicativas

BITÁCORA DE ANÁLISIS DE INVESTIGACIONES SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PERÚ					
N°	ELEMENTOS ANALIZADOS	DOCUMENTO 1	DOCUMENTO 2	DOCUMENTO 3	DOCUMENTO 4
1	MOTOR DE BÚSQUEDA	GOOGLE ACADÉMICO	GOOGLE ACADÉMICO	GOOGLE ACADÉMICO	GOOGLE ACADÉMICO
2	URL (link del documento)	http://tesis.pucp.edu.pe/handle/20.500.12692/121849	http://tesis.pucp.edu.pe/handle/20.500.12692/112734	http://tesis.pucp.edu.pe/handle/20.500.12692/12384	http://hdl.handle.net/11227/16626
3	TÍTULO	Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pacchaco, Chinchero, Apurímac, 2023	Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022	Propuesta de Habilidades Comunicativas para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022	Diseño de un recurso educativo digital para fortalecer las habilidades comunicativas y la comprensión lectora a través de redes sociales como herramienta pedagógica con los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Rural Inocencia Chinocho
4	PALABRAS CLAVE	Habilidades comunicativas Gestión del clima escolar Habilidades de gestión Relacionarse e interactuar	Expresión oral. Habilidades comunicativas. Expresión.	Habilidades para la expresión, habilidades para la observación, habilidades para la relación empática, convivencia democrática, convivencia pacífica	Comprensión de textos. Habilidades comunicativas. Aprendizaje basado en redes. Recurso educativo digital, creación de video clips e innovación educativa
5	AUTORES	Limpe Contreras Mayumi	Mia Quintanar Zenny Jalina	Carlos Llaquenta Wellington Cramwell	Duque Flórez Zulvy Cardona Barrera Victor
	AÑO DE INVESTIGACIÓN	2023	2022	2022	2022
6	AÑO DE PUBLICACIÓN	2023	2023	2022	2023
7	PAÍS/ REGIÓN/PROVINCIA	Perú/Apurímac/Pacchaco.	Perú/Piura.	Perú/Piura	Colombia/Arauca/Tama
8	TIPO DE DOCUMENTO	Tesis de maestría	Tesis de Maestría	Tesis de Maestría	Trabajo de Maestría

DES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PERÚ Y COLOMBIA EN EL PERÍODO DE LOS AÑOS 2017-2023

DOCUMENTO 3	DOCUMENTO 4	DOCUMENTO 5	DOCUMENTO 6	DOCUMENTO 7
GOOGLE ACADEMICO	GOOGLE ACADEMICO	GOOGLE ACADEMICO	GOOGLE ACADEMICO	GOOGLE ACADEMICO
http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/923	http://hdl.handle.net/11227/16626	http://repositorio.unicasaguna.edu.co/handle/11227/16103	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/923	http://repositorio.udel.edu.co/bitstream/handle/5556/245-056c-d657-b682-d45d7669353
Desarrollo de Habilidades Comunicativas para mejorar la convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa Chulucanas, 2022	Diseño de un recurso educativo digital para fortalecer las habilidades comunicativas y la comprensión lectora a través de rotar como herramienta pedagógica con los estudiantes de undécima grado de la Institución Educativa Rural Inocencia Chincó	La lectura como estrategia de construcción de conocimiento para el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de 5° de la Institución Educativa de Bayuncare de Latac.	Procesos cognitivos y habilidades comunicativas en la comprensión lectora de estudiantes en una IE de ATE	Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de la música con estudiantes de la séptima grado mediante arteo virtual.
Habilidades para la expresión, habilidades para la persuasión, habilidades para la relación empática, convivencia pacífica, convivencia	Comprensión de textos. Habilidades comunicativas. Aprendizaje basado en rotar. Recurso educativo digital, creación de video clips e innovación educativa	Lectura, Práctica Pedagógica, Habilidades Comunicativas	Habilidades blandas Estudiantes Instituciones educativas Proceso Administrativo	Habilidades comunicativas, música, arteo audiovisual, videoarte, filmación.
Carlos Llaquenta Wellington Cramwell	Duque Flórez Zully Cardona Barrera Victor	Torres Manrique Angélica Salgado Carreras Yalima Yalima María	Vera Rojas Haydeé Liliana	Corvajal Cardona Laura Milena Ortiz Hernández Leonor
2022	2022	2022	2021	2020
2022	2023	2022	2022	2021
Perú/Piura	Colombia/Arauca/Tama	Colombia/Cartagena de Indias	Perú/Lima/Ato.	Colombia/Bogotá/Colombia
Tesis de Maestría	Trabajo de Maestría	Tesis de Maestría	Tesis de doctorado	Tesis de Maestría

DOCUMENTO 8	DOCUMENTO 9	DOCUMENTO 10	DOCUMENTO 11	DOCUMENTO 12
GOOGLE ACADÉMICO	GOOGLE ACADÉMICO	DIALNET	GOOGLE ACADÉMICO	GOOGLE ACADÉMICO
chrome-extension://efaidnbmnnnkegjioeglcglfmfkaifhhttp://repositorio.umesit.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8759/in_vml.pdf?sequence=1&isAllowed=y	http://investigaciones.uniatlantica.edu.co/revistas/index.php/CEOTIC/article/view/2562/3765	http://repositorio.umesit.edu.pe/handle/001/4648	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81384	chrome-extension://efaidnbmnnnkegjioeglcglfmfkaifhhttp://repositorio.umesit.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8759/in_vml.pdf?sequence=1&isAllowed=y
cebaak y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclaya - Lambayeque 2019.	Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión.	Diseño de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes del grado novena de educación básica secundaria de la Institución Educativa Buenavista en el Departamento de	Programa fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del 5° grado de Institución Educativa N° 2063, 2021	WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución educativa nacional San José, Chiclaya - Lambayeque 2019.
facebook, habilidades comunicativas.	Habilidades comunicativas, pedagogía para la comprensión, estrategias didácticas, educación primaria	Exposición oral, exposición escrita, comprensión verbal, comprensión lectora.	Programa. Habilidades comunicativas, aprendizaje colaborativo.	WhatsApp, aprendizaje móvil, tecnología digital, habilidades comunicativas, TIC en educación, redes sociales, educación secundaria, recursos multimedia.
Incia Velázquez Martha Lucía.	Marquesa Albaraz Deivir Rabinzon Salazar Gámez Niny Jahana	Paternina Dávila Eunice Del Carmen	Saláezana Caluana, Haydee Raxana	Ercabaz Mamani Fortunata Gámez Arteta Indira
2019	2018	2021	2021	2019
2021	2021	2021	2021	2020
Perú/Lambayeque/Chiclaya.	Colombia/Antioquia/Rionegro.	Colombia	Perú/Lima.	Perú/Puno/Puno.
Teoría de Maestría	ARTICULO	Teoría de Maestría	Teoría de Doctorado	Artículo de revista científica
Universidad San Martín de Porres		UMECIT Universidad metropolitana de educación, ciencia	Universidad César Vallejo	